MELANIE BERGER

WORKSHOPS 2026

# Lösen & Reden

## Für starke Teams und souveräne Führung

Vom Bulldozer bis zum Wattebäuschchenwerfer und natürlich auch die ganzen Konflikt- und Kommunikationsklassiker - Konflikte im Team erkennen, ansprechen und lösen - mit viel ''aaaah'' und ''ooooh''.

Mit Melanie Berger, Expertin für Unternehmenskonflikte seit 2020.

NEU: WORKSHOP SPECIALS




### Workshop Bulldozer und Erklärbär

Basierend auf meinem Amazon-Bestseller. 7 Typen, die dir helfen, Konflikte ganz neu zu verstehen. Für Teams und Führungskräfte.




Bekannt aus Die Presse DERSTANDARD courage IMMO FOKUS immobilien redaktion Spektrum der Mediation

**Workshops Lösen&Reden 2026**

Autorin: Melanie Berger, eingetragene Mediatorin, psychologische Beraterin, Unternehmensberaterin

Erscheinungsjahr: 2026

**Kontakt**

Mag.(FH) Melanie Berger

Wirtschaftsmediation | Konfliktcoaching | Konfliktmanagementtraining

Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 2-4

A-1100 Wien

office@melanieberger.eu

+43 664 181 20 60

Preise gültig bis 31.12.2026



PROFIL

# Melanie Berger

Die Frau für verzwickte berufliche Situationen. Seit 2020.

Bekannt aus Die Presse DERSTANDARD courage IMMO FOKUS immobilien redaktion Mediation

## WAS DU WISSEN SOLLST

Wenn wir zusammenarbeiten, machen wir gemeinsam eine Reise. Diese Reise wird manchmal anstrengend sein, viel öfter aber auch überraschend, erstaunlich und - auch wenn du dir das vielleicht noch nicht vorstellen kannst - zum Schmunzeln.

Am Ende ist dein Problem (statistisch gesehen) gelöst. Ich habe bereits mit hunderten Führungskräften in Mediationen, Coachings und Workshops gearbeitet, nur sehr wenige haben ihr Ziel nicht erreicht.

Ich haue mich gnadenlos mit dir auf ein "Packl" und sorge dafür, dass sich Dinge bewegen und am Ende anders sind. Vielleicht nicht so, wie du am Anfang dachtest, aber immer deutlich besser als vor unserer Zusammenarbeit.

(Ich erspare dir jetzt Floskeln wie "der Weg ist das Ziel").

Klingt gut? Dann lass uns keine Zeit verlieren!

## KOSTENLOSES ERSTGESPRÄCH

Wir lernen einander kennen. 30 Minuten online. Dann schauma, obs passt. Wenn ja, legen wir los!

**Termin buchen**

## PERSÖNLICHER HINTERGRUND

- Systemischer Businesscoach und psychologische Beraterin
- Eingetragene Mediatorin (nach ZivMedG)
- Lehre im Handwerk, BWL Studium mit Schwerpunkt Management-, Organisations- und Personalberatung, Mediationsausbildung, Lebens- und Sozialberatung, systemisches Businesscoaching, Trainerausbildung nach ÖCERT
- Buchautorin "Bulldozer und Erklärbär - 7 Konflikttypen und wie du sie überlebst"

## THEMENSCHWERPUNKTE

- **Konflikte mit Mitarbeitenden, Kolleginnen und Kollegen und Vorgesetzten**
- **Führung und Persönlichkeitsentwicklung**
- **Krisen (persönlich und beruflich)**
- **Umgang mit Veränderung**

Führungskräftecoaching | Wirtschaftsmediation | Moderation und Workshops | Konfliktmanagement- und Kommunikationstrainings

# Inhalt

## NEU: Workshop Specials ganztags

Auf meinem Amazon-Bestseller ''Bulldozer und Erklärbär'' aufgebaut. Einfache Typologie, spannende und unterhaltsame Workshops mit viel ''aaaaah'' und ''ooooh''.


**Bulldozer und Erklärbär für Führungskräfte** 5
7 Konfliktypen und wie du sie überlebst

**Bulldozer und Erklärbär für Teams** 6
Lerne deine Kollegen und Kolleginnen neu kennen (und endlich verstehen).


## Workshops 4 Stunden

Ideal, wenn Zeit oder Geld knapp sind oder das Team nicht einen ganzen Tag weg kann


**Drama, Baby!** 7
Die Konfliktspirale unterbrechen und Lösungen finden – auch wenn's knirscht.

**Konflikte unsachlich lösen** 8
...weil sachlich meist nicht funktioniert

**Deeskalation I: Der Feuerlöscher** 9
Die Grundlagen: Ruhe bewahren, wenn es knistert

**Deeskalation II: Pro-Bro-Level** 10
Souverän bleiben, wenns richtig heiß wird

**Zuhören für Quasselstrippen** 11
Wie du den Mund hältst und dabei Erstaunliches bewegst

**Ich hätte da noch eine Frage...** 12
Fragetechniken, die Gespräche wirklich weiterbringen

**Feedback nehmen** 13
Kritik annehmen, ohne dich zu rechtfertigen

**Feedback geben - sandwichfrei** 14
Unangenehmes ansprechen, ohne zu verletzen (und ohne Sandwich, das begraben wir).


## Workshops ganztags

Alle 4: Konfliktprofi, einzelne: ein guter Anfang! Aufeinander aufbauend.


**Konflikte verstehen** 15
Konflikte erkennen und einordnen und das eigene Muster sehen.

**Klärende Kommunikation** 16
Reden, zuhören, fragen – so, dass es ankommt.

**Konflikte lösen** 17
Das Framework: Schritt für Schritt zur Lösung

**Schwierige Gespräche souverän meistern** 18
Souverän bleiben, wenn's drauf ankommt.

**Preise und Informationen** 19

FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

WORKSHOP GANZTAGS

# Bulldozer und Erklärbär

7 Konflikttypen und wie du sie überlebst.



Einzigartig! Basierend auf meinem Amazon-Bestseller "Bulldozer und Erklärbär"




€ 3.200 NETTO

## WORUM ES GEHT

Typologien sind zwar immer starke Vereinfachungen, aber trotzdem für die meisten Menschen als Einstieg enorm hilfreich. In diesem Training lernst du, welcher Typ du bist und wie du mit den anderen Typen zurecht kommst, ohne ständig zu eskalieren.

Bist du ein Bulldozer, ein Erklärbär, ein Wattebäuschchenwerfer oder einer der anderen Typen? Finde es heraus!

## FÜR WEN

Für Führungskräfte, die ihr Team besser verstehen und führen und dazu auf Basis einer Typologie erste Schritte gehen wollen.

## DAS NIMMST DU MIT

- Du verstehst endlich, warum bei manchen Teammitgliedern einfach nichts zu wirken scheint
- Du findest die richtigen Hebel in der Führung und erleichterst so das Leben aller.
- Du hast plötzlich einen Plan für effektive Führung und Kommunikation
- Du wirst einige "ahaaaas" und "oooohs" nicht verhindern können :-)

## TRAINERIN



Melanie Berger, Expertin für Unternehmenskonflikte seit 2020. Mehr unter www.melanieberger.eu.

## ABLAUF (GROB)

> Ankommen & die 7 Typen kennenlernen und die Teammitglieder einordnen
> Typische Eskalationsmuster der Typen und explosive Paarungen
> Teammuster anhand der Typen erkennen und aus der eigenen Rolle heraus unterbrechen
> Üben an echten Fällen & persönlicher Plan

## RAHMEN

- 8 Stunden / ganztags
- 8-12 Personen
- Interaktiv, mit echten Fällen

FÜR TEAMS

WORKSHOP GANZTAGS

# Bulldozer und Erklärbär

Lerne deine Kollegen und Kolleginnen neu kennen (und endlich verstehen).



Einzigartig! Basierend auf meinem Amazon-Bestseller "Bulldozer und Erklärbär"




€ 3.200 NETTO

## WORUM ES GEHT

Typologien sind zwar immer starke Vereinfachungen, aber trotzdem für die meisten Menschen als Einstieg enorm hilfreich. In diesem Training lernen Teams, warum sie an manchen Punkten nicht weiterkommen, wie sich Dynamiken im Team entwickeln und wie sie besser miteinander umgehen können.

Bist du ein Bulldozer, ein Erklärbär, ein Wattebäuschchenwerfer oder einer der anderen Typen? Finde es heraus!

## FÜR WEN

Für Teams, die sich gerne (noch) besser kennenlernen wollen, ihre Zusammenarbeit verbessern und weniger Zeit mit nutzloser Kommunikation verbringen wollen.

## DAS NIMMST DU MIT

- Du verstehst endlich, warum ihr euch als Team manchmal im Kreis dreht (und was das mit dir zu tun hat)
- Du lernst, welche Sprache mit welchem Teammitglied am besten funktioniert
- Du findest neue, konstruktive Ansätze im Umgang mit den anderen
- Du wirst einige "ahaaaas" und "oooohs" nicht verhindern können :-)

## TRAINERIN



Melanie Berger, Expertin für Unternehmenskonflikte seit 2020. Mehr unter www.melanieberger.eu.

## ABLAUF (GROB)

- Ankommen & die 7 Typen kennenlernen und sich selber einordnen
- Typische Eskalationsmuster der Typen und explosive Paarungen
- Teammuster anhand der Typen erkennen und aus der eigenen Rolle heraus unterbrechen
- Üben an echten Fällen & persönlicher Plan

## RAHMEN

- 8 Stunden / ganztags
- 8-12 Personen
- Interaktiv, mit echten Fällen

WORKSHOP 4 STUNDEN

# Drama, Baby!

Die Konfliktspirale unterbrechen und Lösungen finden – auch wenn's knirscht.



AB € 1.500 NETTO

## WORUM ES GEHT

Konflikte spielen sich gerne immer wieder genau gleich ab. Hier lernst du anhand des Drama-Dreiecks, wie du diese Spirale unterbrichst. Mit praxistauglichen Tools bleibst du klar und findest tragfähige Lösungen.

## FÜR WEN

Für alle, die im Job mit wiederkehrenden Konflikten zu tun haben und sie endlich unterbrechen statt aussitzen wollen. Kein Vorwissen nötig.

## ABLAUF (GROB)

- Ankommen & Anatomie der Konfliktspirale
- Die unterschiedlichen Rollen verstehen (und das alle destruktiv sind)
- Techniken, um das Drama zu unterbrechen
- Von der Eskalation zur Lösung mit neuen Rollen
- Eigene Fälle und dein persönlicher Plan

## DAS NIMMST DU MIT

- Du erkennst, wann ein Konflikt Fahrt aufnimmt und wo du aussteigen kannst.
- Du bleibst handlungsfähig, auch wenn es emotional wird.
- Du hast konkrete Tools, um die Eskalationsspirale zu unterbrechen.
- Du gehst mit tragfähigen Lösungen statt faulen Kompromissen raus.

## TRAINERIN



Melanie Berger, Expertin für Unternehmenskonflikte seit 2020. Mehr unter www.melanieberger.eu.

## RAHMEN

- 4 Stunden - kompakt
- 8-12 Personen
- Interaktiv, mit echten Fällen

WORKSHOP 4 STUNDEN

# Konflikte unsachlich lösen

...weil sachlich meist nicht funktioniert.



AB € 1.500 NETTO

## WORUM ES GEHT

Konflikte haben immer mehrere Ebenen: die Sachliche und die der Interessen, Bedürfnisse und Werte - und eben auch der Emotionen. Hier lernst du, das alles auseinanderzuhalten und so zu steuern, dass ihr zu echten Lösungen kommt statt euch im Kreis zu drehen.

## FÜR WEN

Für alle, die beruflich immer wieder in Konflikte geraten und beide Ebenen – die Sache und das ganze Andere – souverän steuern wollen. Kein Vorwissen nötig.

## ABLAUF (GROB)

- Ankommen & die zwei Ebenen jedes Konflikts
- Sache und die anderen Ebenen sauber trennen
- Emotionen ansprechen, ohne zu eskalieren
- Vom Unsichtbaren zur gemeinsamen Lösung
- Eigene Fälle und dein persönlicher Plan

## DAS NIMMST DU MIT

- Du erkennst, ob gerade die Sache oder etwas anderes das Problem ist.
- Du sprichst heikle Themen an, ohne dass es sofort kippt.
- Du nimmst Interessen, Bedürfnisse und Emotionen ernst, ohne dich von ihnen steuern zu lassen.
- Du findest Lösungen, die sachlich tragen und emotional passen.

## TRAINERIN



Melanie Berger, Expertin für Unternehmenskonflikte seit 2020. Mehr unter www.melanieberger.eu.

## RAHMEN

- 4 Stunden - kompakt
- 8-12 Personen
- Interaktiv, mit echten Fällen

WORKSHOP 4 STUNDEN

# Deeskalation I: Der Feuerlöscher

Die Grundlagen: Ruhe bewahren, wenn's knistert.



AB € 1.500 NETTO

## WORUM ES GEHT

Wenn die Stimmung kippt, entscheidet sich in Sekunden, ob es eskaliert oder nicht. Hier lernst du die Grundlagen der Deeskalation: wie du ruhig bleibst, das Tempo rausnimmst und eine angespannte Situation wieder öffnest.

## FÜR WEN

Für alle, die in ihrem Alltag mit angespannten Situationen zu tun haben und die Grundlagen der Deeskalation von Grund auf lernen wollen. Kein Vorwissen nötig.

## ABLAUF (GROB)

- Ankommen & wie Eskalation entsteht
- Deine eigene Ruhe als wichtigstes Werkzeug
- Erste Deeskalations-Techniken
- Übung an typischen Alltagssituationen
- Eigene Fälle und dein persönlicher Plan

## DAS NIMMST DU MIT

- Du erkennst früh, wann eine Situation zu kippen droht.
- Du bleibst ruhig, auch wenn dein Gegenüber laut wird.
- Du hast einfache Techniken, um Spannung rauszunehmen.
- Du bringst Gespräche zurück auf eine konstruktive Ebene.

## TRAINERIN



Melanie Berger, Expertin für Unternehmenskonflikte seit 2020. Mehr unter www.melanieberger.eu.

## RAHMEN

- 4 Stunden - kompakt
- 8-12 Personen
- Interaktiv, mit echten Fällen

WORKSHOP 4 STUNDEN

# Deeskalation II: Pro-Bro-Level

Souverän bleiben, wenn's richtig heiß wird.



AB € 1.500 NETTO

## WORUM ES GEHT

Du willst souverän bleiben, auch wenn's heiß wird? Hier lernst du, wie du auch in angespannten Situationen lösungsorientiert die Ruhe bewahrst.

## FÜR WEN

Für Führungskräfte und alle, die schon Deeskalations-Grundlagen kennen und für heiße Situationen aufrüsten wollen. Vorkenntnisse: Deeskalation I.

## ABLAUF (GROB)

- Kurzer Einstieg & Standortbestimmung
- Was bei starker Eskalation passiert – bei dir und den anderen
- Profi-Techniken für Angriff, Provokation & Blockade
- Anspruchsvolle eigene Fälle üben
- Transfer in den Alltag & Abschluss

## DAS NIMMST DU MIT

- Du behältst auch in stark aufgeheizten Situationen einen klaren Kopf.
- Du hast fortgeschrittene Techniken für Angriffe, Provokationen und Blockaden.
- Du steuerst Gespräche zurück in die Lösung, wenn andere längst im Affekt sind.
- Du erweiterst dein Repertoire für die wirklich harten Fälle.

## TRAINERIN



Melanie Berger, Expertin für Unternehmenskonflikte seit 2020. Mehr unter www.melanieberger.eu.

## RAHMEN

- 4 Stunden - kompakt
- 8–12 Personen
- Intensive Übung an anspruchsvollen Fällen

WORKSHOP 4 STUNDEN

# Zuhören für Quasselstrippen

Wie du den Mund hältst und dabei Erstaunliches bewegst



AB € 1.500 NETTO

## WORUM ES GEHT

Zuhören klingt einfach – ist es aber nicht, wenn dir ständig etwas auf der Zunge liegt. Hier lernst du, wie du wirklich zuhörst, statt nur auf deinen Einsatz zu warten (und wie viel du dadurch gewinnst).

## FÜR WEN

Für alle, die gerne und viel reden und merken, dass echtes Zuhören ihnen mehr bringen würde – im Job wie privat. Kein Vorwissen nötig.

## ABLAUF (GROB)

- Ankommen & warum Zuhören so schwer ist
- Deine typischen Zuhör-Fallen erkennen
- Techniken für echtes, aktives Zuhören
- Üben in herausfordernden Gesprächen
- Eigene Fälle und dein persönlicher Plan

## DAS NIMMST DU MIT

- Du merkst, wann du innerlich schon beim Antworten bist.
- Du hältst Pausen aus, statt sie sofort zu füllen.
- Du hörst, was dein Gegenüber wirklich meint.
- Du führst Gespräche, in denen sich andere verstanden fühlen.

## TRAINERIN



Melanie Berger, Expertin für Unternehmenskonflikte seit 2020. Mehr unter www.melanieberger.eu.

## RAHMEN

- 4 Stunden - kompakt
- 8-12 Personen
- Interaktiv, mit echten Fällen

WORKSHOP 4 STUNDEN

# Ich hätte da noch eine Frage...

Fragetechniken, die Gespräche wirklich weiterbringen.



AB € 1.500 NETTO

## WORUM ES GEHT

Die richtige Frage zur richtigen Zeit bringt ein Gespräch weiter als jede Ansage. Hier lernst du als Führungskraft, mit Fragen zu führen: Klarheit zu schaffen, Denken anzustoßen, Verantwortung konstruktiv zu verteilen und Menschen ins Tun zu bringen.

## FÜR WEN

Für Führungskräfte, die weniger vorgeben und mehr entwickeln wollen – und dafür ihr Repertoire an Fragen erweitern möchten.

## ABLAUF (GROB)

- Ankommen & die Macht der richtigen Frage
- Verschiedene Fragetypen - mehr als offen und geschlossen
- Fragen, die Denken und Verantwortung auslösen
- Üben an echten Führungssituationen
- Eigene Fälle und dein persönlicher Plan

## DAS NIMMST DU MIT

- Du führst Gespräche mit Fragen statt mit Ansagen.
- Du stellst Fragen, die zum Nachdenken zwingen.
- Du bringst Menschen dazu, selbst Lösungen zu finden.
- Du erkennst, wann welche Frage die richtige ist.

## TRAINERIN



Melanie Berger, Expertin für Unternehmenskonflikte seit 2020. Mehr unter www.melanieberger.eu.

## RAHMEN

- 4 Stunden - kompakt
- 8-12 Personen
- Interaktiv, mit echten Fällen

WORKSHOP 4 STUNDEN

# Feedback nehmen

Kritik annehmen, ohne dich zu rechtfertigen.



AB € 1.500 NETTO

## WORUM ES GEHT

Feedback zu bekommen ist oft unangenehm – vor allem, wenn es kritisch wird. Hier lernst du, Rückmeldungen anzunehmen, ohne dich sofort zu verteidigen, und das Wertvolle daraus für dich herauszuziehen.

## FÜR WEN

Für alle, die beruflich Feedback bekommen und lernen wollen, souverän damit umzugehen, statt in Rechtfertigung oder Frust zu verfallen.

## ABLAUF (GROB)

- Ankommen & warum Feedback so weh tun kann
- Deine typische Reaktion auf Kritik erkennen
- Techniken, um souverän anzunehmen
- Üben an echtem, unangenehmem Feedback
- Eigene Fälle und dein persönlicher Plan

## DAS NIMMST DU MIT

- Du bleibst ruhig, auch wenn Kritik dich trifft.
- Du hörst zu, statt dich sofort zu rechtfertigen.
- Du trennst die Botschaft von der Verpackung.
- Du entscheidest selbst, was du aus Feedback machst.

## TRAINERIN



Melanie Berger, Expertin für Unternehmenskonflikte seit 2020. Mehr unter www.melanieberger.eu.

## RAHMEN

- 4 Stunden - kompakt
- 8-12 Personen
- Interaktiv, mit echten Fällen

WORKSHOP 4 STUNDEN

# Feedback geben (sandwichfrei)

Unangenehmes ansprechen, ohne zu verletzen (und ohne Sandwich - das begraben wir).




**AB € 1.500 NETTO**

## WORUM ES GEHT

Ehrliches Feedback ist ein Geschenk – wenn es richtig verpackt ist. Hier lernst du, auch Unangenehmes klar anzusprechen, sodass es ankommt und etwas bewegt, statt zu verletzen oder zu verpuffen.

## FÜR WEN

Für alle, die Feedback geben müssen – als Führungskraft oder im Team – und wollen, dass es ankommt, statt Abwehr auszulösen. Kein Vorwissen nötig.

## ABLAUF (GROB)

- Ankommen & was gutes Feedback ausmacht
- Beobachtung statt Vorwurf
- Feedback klar und wertschätzend formulieren
- Üben an echten, heiklen Situationen
- Eigene Fälle und dein persönlicher Plan

## DAS NIMMST DU MIT

- Du sprichst auch Heikles klar und wertschätzend an (und wir begraben die Sandwich-Technik)
- Du trennst Beobachtung von Bewertung.
- Du formulierst so, dass dein Gegenüber es annehmen kann.
- Du gibst Feedback, das wirklich etwas verändert.
- Du gibst Feedback, das wirklich etwas verändert.

## TRAINERIN



Melanie Berger, Expertin für Unternehmenskonflikte seit 2020. Mehr unter www.melanieberger.eu.

## RAHMEN

- 4 Stunden - kompakt
- 8-12 Personen
- Interaktiv, mit echten Fällen

WORKSHOP GANZTAG

# Konflikte verstehen

Konflikte erkennen und einordnen und das eigene Muster sehen.



AB € 2.700 NETTO

## WORUM ES GEHT

Konflikte kommen selten aus dem Nichts. An diesem Tag lernst du, Spannungen früh zu erkennen, richtig einzuordnen und dein eigenes Muster zu verstehen – die Grundlage für alles Weitere.

## FÜR WEN

Für Führungskräfte und Teams, die Konflikte früher erkennen und souveräner damit umgehen wollen. Kein Vorwissen nötig.

## ABLAUF (GROB)

- Ankommen & Einstieg: Konfliktarten, Eskalation
- Was drunter liegt: Eisberg & Grundbedürfnisse
- Mein Muster: Dramadreieck
- Eigener Fall & persönlicher Plan

## DAS NIMMST DU MIT

- Du erkennst Konflikte früh und verstehst ihre Ursache.
- Du verstehst, welche Bedürfnisse darunter wirken.
- Du erkennst Konfliktarten und Eskalationsstufen (und wann du wie handeln kannst)
- Du kennst dein eigenes Muster

## TRAINERIN



Melanie Berger, Expertin für Unternehmenskonflikte seit 2020. Mehr unter www.melanieberger.eu.

## RAHMEN

- 8 Stunden / ganztags
- 8-12 Personen
- Interaktiv, mit echten Fällen

WORKSHOP GANZTAG

# Klärende Kommunikation

Reden, zuhören, fragen – so, dass es ankommt.



AB € 2.700 NETTO

## WORUM ES GEHT

Die meisten Konflikte eskalieren an der Kommunikation. Hier bekommst du einfache, alltagstaugliche Werkzeuge, um Missverständnisse zu vermeiden und auch Heikles klar anzusprechen.

## FÜR WEN

Für Führungskräfte und Teams, die im Alltag klarer und konfliktfreier kommunizieren wollen. Kein Vorwissen nötig.

## ABLAUF (GROB)

- Ankommen & 4-Ohren-Modell (Missverständnisse)
- Aktiv zuhören & die richtigen Fragen stellen
- Klar ansprechen mit der WWW-Formel
- Üben an eigenen Situationen & persönlicher Plan

## DAS NIMMST DU MIT

- Du bleibst auch in hitzigen Momenten klar und ruhig.
- Du hörst aktiv zu und stellst die richtigen Fragen.
- Du verstehst, wie Missverständnisse entstehen.
- Du sprichst Klartext mit der WWW-Formel.

## TRAINERIN



Melanie Berger, Expertin für Unternehmenskonflikte seit 2020. Mehr unter www.melanieberger.eu.

## RAHMEN

- 8 Stunden / ganztags
- 8-12 Personen
- Interaktiv, mit echten Fällen

WORKSHOP GANZTAG

# Konflikte lösen

Das Framework: Schritt für Schritt zur Lösung



AB € 2.700 NETTO

## WORUM ES GEHT

Wenn ein Konflikt da ist, braucht es kein Bauchgefühl, sondern ein klares Vorgehen. Du lernst einen erprobten Prozess, mit dem du Konflikte Schritt für Schritt klärst – bei dir und im Team. Vorwissen: Konflikte verstehen.

## FÜR WEN

Für Führungskräfte, die Konflikte im Team klären und moderieren – und alle, die einen klaren Fahrplan wollen.

## ABLAUF (GROB)

- Ankommen & der Klärungsprozess (5 Schritte)
- Von Positionen zu Interessen (Harvard)
- Lösungen entwickeln & Vereinbarung treffen
- Kompletter Durchlauf an einem echten Fall

## DAS NIMMST DU MIT

- Du führst Konflikte strukturiert zu einer Lösung.
- Du trennst Positionen von Interessen (Harvard).
- Du kennst den Klärungsprozess in 5 Schritten.
- Du vermeidest die typischen Fallen in der Konfliktbearbeitung im Team

## TRAINERIN



Melanie Berger, Expertin für Unternehmenskonflikte seit 2020. Mehr unter www.melanieberger.eu.

## RAHMEN

- 8 Stunden / ganztags
- 8-12 Personen
- Interaktiv, mit echten Fällen

WORKSHOP GANZTAG

# Schwierige Gespräche meistern

Souverän bleiben, wenn's drauf ankommt.



AB € 2.700 NETTO

## WORUM ES GEHT

Kritik, Eskalation, schlechte Nachrichten: Manche Gespräche will niemand führen. Du lernst, sie vorzubereiten, klar zu führen und ruhig zu bleiben, wenn Emotionen hochkochen.

## FÜR WEN

Für Führungskräfte und alle, die regelmäßig heikle oder emotionale Gespräche führen müssen. Vorwissen: Klärende Kommunikation.

## ABLAUF (GROB)

- Ankommen & schwieriges Gespräch vorbereiten
- Deeskalieren & Grenzen setzen
- Emotionsmanagement – eigene & fremde
- Üben an echten Fällen & persönlicher Plan

## DAS NIMMST DU MIT

- Du gehst auch in unangenehme Gespräche souverän.
- Du deeskalierst und setzt Grenzen, ohne zu verletzen.
- Du bereitest heikle Gespräche sicher vor.
- Du behältst Emotionen im Griff – deine und fremde.

## TRAINERIN



Melanie Berger, Expertin für Unternehmenskonflikte seit 2020. Mehr unter www.melanieberger.eu.

## RAHMEN

- 8 Stunden / ganztags
- 8-12 Personen
- Interaktiv, mit echten Fällen

# Preise und Informationen

## Preise

Alle Preise in € zzgl. USt., Unterlagen inkludiert. Gültig bis 31.12.2026.

| | |
|---|---|
| **Workshop 4 Stunden**<br>inkl. 1 EH (50 Min.) online Follow-up | 1.500<br>1.700 |
| **Workshop ganztags**<br>inkl. 1 EH (50 Min.) online Follow-up | 2.700<br>2.900 |
| **Workshop Special "Bulldozer und Erklärbär"** | 3.200 |
| **Individuell konzipierte Workshops**<br>Genau auf den Bedarf zugeschnitten - inklusive digitale Befragung der Teilnehmenden vorab und 1h online Follow-up | 3.200 |

Ab 5 ganzen oder 10 halben Tagen innerhalb eines Kalenderjahrs 5% Rabatt möglich, ab 10 ganzen oder 20 halben Tagen 10% Rabatt.

## Informationen

Was du sonst noch wissen musst

Teilnehmer: min. 8, max. 12

Wenn möglich ist es zu vermeiden, dass Teilnehmende aus der gleichen Linie aus unterschiedlichen Hierarchiestufen teilnehmen. Die Art, wie ich arbeite, verlangt oft einen "safe space" - oft ist das in solchen Konstellationen nicht möglich und die Teilnehmenden nehmen nicht so viel mit, wie sie könnten (ausgenommen Teamworkshop Bulldozer und Erklärbär, hier sollte ein Team inkl. FK geschlossen teilnehmen).

Mir ist es wichtig, die Teilnehmenden gut zu betreuen und ihnen möglichst viel mitzugeben, denn letztlich lebe ich von meinem guten Ruf (und Weiterempfehlungen). Das gelingt mir einerseits durch meine solide psychologische Ausbildung und andererseits dadurch, dass Teilnehmende sich jederzeit per Mail mit Fragen an mich wenden können - auch nach Abschluss unserer Zusammenarbeit. Und wenn mal was fehlt, liefere ich es nach - es gibt kaum ein Thema, für das ich keine weiterführenden Unterlagen habe.